

Concept 10.03 – Klachtenregeling *mijnplein*

	Geleding	Datum	Status
1	College van bestuur	01-09-2021	Voorgenomen besluit
2 - informatief	Directeurenraad	16-09-2021	
3 – advies/ instemming	GMR	13-10-2021	
4 – definitief advies aan CvB	Directeurenraad	09-12-2021	
5 - vaststelling	College van bestuur	12-01-2022	
Indien van toepassing	Raad van Toezicht		
5	Opname bundel bestuursbesluiten		Hier vervalt in de titel het woord 'Concept' en is het besluit definitief

Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Formele tekst regeling en toelichting	3
3.	Uitwerking van de regeling op stichtingsniveau	7
4.	Contactpersoon op schoolniveau	12
5.	Vertrouwenspersonen op bestuursniveau <i>mijnplein</i>	14
6.	Contactgegevens	16
	Bijlage 1	18
	De contactpersoon	18
	Bijlage 2	20
	De externe vertrouwenspersoon	20
	Bijlage 3	22
	Benoemingsprocedure externe vertrouwenspersoon	22
	Bijlage 4	24
	Hoe te handelen in geval van individuele klachten	24
	Bijlage 5 – stappenschema zedenmisdriven	25

1. Inleiding

Overal waar gewerkt wordt zijn wel eens misverstanden of worden wel eens fouten gemaakt. Onderwijs is mensenwerk. Dat is op de scholen van *mijnplein* niet anders. Daar leren wij van en zodoende kunnen we waarmaken wat we zeggen: "morgen zijn we beter dan vandaag".

Ouders, kinderen en personeelsleden worden uitgenodigd om dergelijke punten te bespreken en op de goede plek aanhangig te maken. Als dat niet tot tevredenheid verloopt, is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen.

Door de klachtenregeling ontvangen de school en het bevoegd gezag signalen die hen kunnen ondersteunen bij het verbeteren van het onderwijs en de goede gang van zaken op school.

Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding op een juiste wijze worden afgehandeld.

Als dat echter, gelet op de aard van de klacht, niet mogelijk is of indien de afhandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, kan men een beroep doen op deze klachtenregeling.

Klachten kunnen gaan over bijvoorbeeld begeleiding van leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van leerlingen, de inrichting van de schoolorganisatie, seksuele intimidatie, seksueel misbruik, discriminerend gedrag, radicalisering, fysiek of psychisch geweld, mishandeling en pesten.

Klachten waarvoor een aparte regeling en proceduremogelijkheid bij een commissie bestaat, dienen langs die lijn te worden afgehandeld.

Met deze regeling wil *mijnplein* een zorgvuldige behandeling van klachten bewerkstelligen, waarmee het belang van alle betrokkenen wordt gediend.

In die zin heeft deze regeling ook een sterke verbinding met het document "de veilige school"

De scholen zijn wettelijk verplicht in de schoolgids de klachtenregeling en de namen van de contactpersonen op schoolniveau en de externe vertrouwenspersonen te vermelden. Ook ligt er op elke school een exemplaar van de klachtenregeling ter inzage.

2. Formele tekst regeling en toelichting

Aanhef

Het bevoegd gezag (bestuur) van *mijnplein*, gelet op de bepalingen van de Wet op het primair onderwijs, de Wet op de expertisecentra en de Wet op het voortgezet onderwijs; gehoord de Gemeenschappelijke medezeggenschapsraad; stelt de volgende klachtenregeling *mijnplein* vast.

Begripsbepalingen

Artikel 1.

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. school: een school vallende onder Stichting *mijnplein*
2. bevoegd gezag: College van bestuur *mijnplein*;
3. klachtencommissie: de Commissie als bedoeld in artikel 8
4. klager: een (ex-)leerling, een ouder/voogd/verzorger van een minderjarige (ex-) leerling, (een lid van) het personeel, (een lid van) de directie, het bevoegd gezag of een anderszins functioneel bij de school betrokken persoon of orgaan;
5. aangeklaagde/verweerder: (een lid van) het personeel, (een lid van) de directie, het bevoegd gezag of een anderszins functioneel bij de school betrokken persoon of orgaan;
6. klacht: een klacht over gedragingen en/of beslissingen dan wel het nalaten van gedragingen en/of het niet nemen van beslissingen van een functioneel bij de school betrokken persoon of orgaan.
7. contactpersoon: een door het bevoegd gezag van de school benoemde persoon.
8. extern externe vertrouwenspersoon: een door het bevoegd gezag benoemde persoon.

Toelichting

Artikel 1 onder 5

Ook een ex-leerling is bevoegd een klacht in te dienen. Naarmate het tijdsverloop tussen de feiten, waarover wordt geklaagd en het indienen van de klacht groter is, wordt het voor de klachtencommissie en het bevoegd gezag moeilijker om tot een oordeel te komen. Bovendien is in artikel 6, derde lid bepaald dat een klacht binnen een jaar na de gedraging of beslissing moet worden ingediend, tenzij de klachtencommissie anders bepaalt. Hierbij valt te denken aan (zeer) ernstige klachten over seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie.

Bij personen die anderszins deel uitmaken van de schoolgemeenschap kan gedacht worden aan bijvoorbeeld stagiaires en leraren in opleiding.

Artikel 1 onder 6

Er kan worden geklaagd over personen en instanties die functioneel bij de school betrokken zijn. Dat betekent dat klachten in beginsel; niet kunnen worden ingediend tegen ouders of leerlingen. Een ouder of een leerling kan slechts als aangeklaagde worden aangemerkt als deze functioneel betrokken is bij de school (bijvoorbeeld als overblijfhulp, of lid van de ouderraad of medezeggenschapsraad).

Artikel 2. Voortraject klachtindiening

1. Een klager die een probleem op of met de school of instelling ervaart, neemt contact op met degene die het probleem heeft veroorzaakt, tenzij de aard van het probleem zich daartegen verzet.
2. Als dat contact niet tot een oplossing leidt, legt de klager het probleem voor aan de directie.
3. De klager kan het probleem bespreken met de contactpersoon of de externe externe vertrouwenspersoon.
4. Als het probleem niet is of wordt opgelost kan een klacht worden ingediend, zoals omschreven in artikel 6.

Artikel 3. Benoeming en taak contactpersoon

1. Er is op iedere school twee contactpersonen (één voor medewerkers en één voor ouders), die de klager verwijst naar de externe vertrouwenspersoon. De taak van de contactpersoon beperkt zich tot het controleren en bewaken of de klacht procedureel juist behandeld wordt. De contactpersoon wordt niet geacht een bemiddelende rol te spelen tussen klager en aangeklaagde.
2. Het bevoegd gezag benoemt, schorst en ontslaat de contactpersoon na advies van de medezeggenschapsraad.

Toelichting

Artikel 3

De contactpersonen zijn toegankelijk voor alle betrokkenen van de geleding waarvoor hij/zij de taak uitoefent. Het is van belang dat de contactpersoon het vertrouwen geniet van alle bij de school betrokken partijen. Hij is voor de uitvoering van zijn taak uitsluitend verantwoording schuldig aan het bevoegd gezag. De contactpersoon kan uit hoofde van de uitoefening van zijn taak niet worden benadeeld.

Artikel 4. Benoeming en taken externe vertrouwenspersoon

1. Het bevoegd gezag van de school of instelling benoemt, schorst en ontslaat na overleg met de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad ten minste één externe vertrouwenspersoon.
2. De externe vertrouwenspersoon gaat na of de klacht door bemiddeling kan worden opgelost.
3. De externe vertrouwenspersoon informeert de klager over instanties of instellingen die de klager behulpzaam kunnen zijn bij het oplossen van problemen die samenhangen met de klacht en begeleidt de klager zo nodig bij het leggen van contact.
4. De externe vertrouwenspersoon kan het bevoegd gezag gevraagd en ongevraagd adviseren als signalen die hem bereiken daar aanleiding toe geven.
5. De externe vertrouwenspersoon brengt jaarlijks aan het bevoegd gezag schriftelijk verslag uit van zijn werkzaamheden

Toelichting

Artikel 4

Het verdient aanbeveling per bestuur een onafhankelijke externe vertrouwenspersoon te benoemen en per school interne contactpersonen.

De externe vertrouwenspersoon dient zicht te hebben op het onderwijs en de participanten hierin en dient kundig te zijn op het terrein van opvang en verwijzing. Het bevoegd gezag houdt bij de benoeming van de externe vertrouwenspersoon rekening met de diversiteit van de schoolbevolking. De externe vertrouwenspersoon is toegankelijk voor alle betrokkenen bij de school. Het is van belang dat hij het vertrouwen geniet van alle bij de school betrokken partijen. De externe vertrouwenspersoon bezit vaardigheden om begeleidingsgesprekken te leiden.

Overwogen kan worden te kiezen voor twee vertrouwenspersonen: één vrouw en één man. Bij sommige aangelegenheden kan het drempelverhogend zijn om te moeten klagen bij een persoon van het andere geslacht.

Artikel 4, tweede lid

De externe vertrouwenspersoon zal in eerste instantie nagaan of de klager getracht heeft de problemen met de aangeklaagde of met de directeur van de betrokken school op te lossen. Als dat niet het geval is, kan eerst voor die weg worden gekozen.

De externe vertrouwenspersoon kan een klager in overweging geven, gelet op de ernst van de zaak, geen klacht in te dienen, de klacht in te dienen bij de klachtencommissie, de klacht in te dienen bij het bevoegd gezag, dan wel aangifte te doen bij politie/justitie.

Begeleiding van de klager houdt ook in dat de externe vertrouwenspersoon nagaat of het indienen van de klacht niet leidt tot repercussies voor de klager. Tot slot vergewist hij zich ervan dat de aanleiding tot de klacht daadwerkelijk is weggenomen.

Als de klager dit wenst, begeleidt de externe vertrouwenspersoon hem bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie of bij het bevoegd gezag en verleent desgewenst bijstand bij het doen van aangifte bij politie of justitie.

Als de klager een minderjarige leerling is, worden met medeweten van de klager, de ouders/verzorgers hiervan door de externe vertrouwenspersoon in kennis gesteld, tenzij naar het oordeel van de externe vertrouwenspersoon het belang van de minderjarige zich daartegen verzet.

Artikel 4, vierde lid

De externe vertrouwenspersoon is voor de uitvoering van zijn taak uitsluitend verantwoording schuldig aan het bevoegd gezag. De externe vertrouwenspersoon kan uit hoofde van de uitoefening van zijn taak niet worden benadeeld.

Artikel 5. Openbaarheid

Het bevoegd gezag zorgt ervoor dat de klachtenregeling, het adres van de externe klachtencommissie en de namen en de bereikbaarheid van de contactpersoon en de externe vertrouwenspersoon voldoende bekend zijn door deze in ieder geval te publiceren in de school- of instellingsgids, op de websites van de school of instelling en op de website van het bevoegd gezag. De klachtencommissie bekleedt een volstrekt onafhankelijke positie.

Toelichting

Artikel 5

Extern betekent hier niet in dienst van de stichting.

Artikel 6. Het indienen van een klacht

1. De klager kan een klacht indienen bij de klachtencommissie of bij het bevoegd gezag.
2. Het klaagschrift bevat ten minste:
 - a. de naam en het adres van de klager;
 - b. de naam van verweerder en de naam en het adres van de school of de instelling waar de klacht betrekking op heeft;
 - c. een omschrijving van de klacht en de datum/periode waarop de klacht betrekking heeft;
 - d. afschrift van de op de klacht betrekking hebbende stukken;
 - e. de dagtekening.
3. De klacht dient binnen een jaar na de gedraging of beslissing te worden ingediend, tenzij het bevoegd gezag of klachtencommissie anders beslist.
4. De klager kan zich bij het indienen en bij de behandeling van de klacht laten bijstaan door een gemachtigde.
5. Het bevoegd gezag of de klachtencommissie bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht.

Toelichting

Artikel 6, eerste lid

De klager bepaalt zelf of hij de klacht bij het bevoegd gezag of bij de klachtencommissie indient. Als de klager na de eventuele klachtafhandeling door het bevoegd gezag niet tevreden is, kan hij de klacht alsnog aan de klachtencommissie voorleggen.

Als de klacht rechtstreeks bij de klachtencommissie wordt ingediend kan deze besluiten het bevoegd gezag alsnog te verzoeken de klacht op het niveau van het bevoegd gezag of de instelling op te lossen. (zie artikel 4 Reglement Klachtencommissies GCBO)

Artikel 7. Behandeling van de klacht door het bevoegd gezag

1. Als klager zijn klacht indient bij het bevoegd gezag, kan dit de klacht zelf afhandelen.
2. Het bevoegd gezag meldt in dat geval klager en verweerder welke stappen het gaat zetten om de klacht af te handelen.
3. Als de behandeling van de klacht door het bevoegd gezag naar het oordeel van de klager niet tot een oplossing heeft geleid, kan de klager de klacht indienen bij de klachtencommissie.
4. Als het bevoegd gezag de behandeling van de klacht niet zelf ter hand neemt, verwijst het bevoegd gezag de klager door naar de externe klachtencommissie, waarbij de school aangesloten is.

Toelichting

Artikel 7, eerste lid

Een klacht over het optreden van (een lid van) het college van bestuur kan worden ingediend bij de voorzitter van de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht zal de klacht behandelen overeenkomstig hetgeen is verwoord in de geldende interne klachtenregeling van de school.

Artikel 8. Instelling en taken klachtencommissie

1. Voor het doen onderzoeken van klachten en het doen adviseren daarover heeft het bevoegd gezag zich aangesloten bij de klachtencommissie GCBO voor het bijzonder onderwijs.
2. De samenstelling van de commissie, de wijze waarop de commissie haar werk verricht en de termijnen waaraan zij zich dient te houden, staan vermeld op de website www.gcbo.nl

Artikel 9. De procedure bij de klachtencommissie

Wat betreft de procedure bij de klachtencommissie, wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs.

Artikel 10. Besluitvorming door het bevoegd gezag

1. Binnen vier weken na ontvangst van het advies van de klachtencommissie deelt het bevoegd gezag aan de klager, de verweerder, de schoolleiding van de betrokken school en de klachtencommissie schriftelijk gemotiveerd mee of hij het oordeel over (de gegrondheid van) de klacht deelt en of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen neemt en zo ja welke.
2. Deze termijn kan met ten hoogste vier weken worden verlengd. Deze verlenging meldt het bevoegd gezag met redenen omkleed aan de klager, de aangeklaagde en de klachtencommissie.
3. De beslissing als bedoeld in het eerste lid wordt door het bevoegd gezag niet genomen dan nadat de verweerder in de gelegenheid is gesteld zich mondeling en/of schriftelijk te verweren tegen de door het bevoegd gezag voorgenomen beslissing.

Artikel 11: Informeren gemeenschappelijke medezeggenschapsraad en raad van toezicht

Het bevoegd gezag informeert de gemeenschappelijke medezeggenschapsraden over ieder oordeel van de Klachtencommissie waarbij de klacht gegrond is geoordeeld en over de eventuele maatregelen die het naar aanleiding van dat oordeel zal nemen

Het bevoegd gezag informeert de raad van toezicht volgens, in overeenstemming met het handboek Governance mijnplein.

Artikel 12. Evaluatie

De regeling wordt binnen vier jaar na inwerkingtreding door het bevoegd gezag, de directeurenraad, de externe vertrouwenspersoon en de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad geëvalueerd.

De directeur evalueert de regeling op schoolniveau.

Toelichting

Artikel 12

Op grond van artikel 10 onder g van de Wet Medezeggenschap op School heeft de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad instemmingsbevoegdheid bij de vaststelling of wijziging van de klachtenregeling.

Artikel 13. Wijziging van het reglement

De regeling kan door het bevoegd gezag worden gewijzigd of ingetrokken, na overleg met de externe vertrouwenspersoon met inachtneming van de vigerende bepalingen op het gebied van medezeggenschap

Artikel 14. Overige bepalingen

1. In gevallen waarin de regeling niet voorziet, beslist het bevoegd gezag.
2. De toelichting maakt deel uit van de regeling.
3. De regeling kan worden aangehaald als Modelklachtenregeling GCBO (versie1 maart 2017).

3. Uitwerking van de regeling op stichtingsniveau

Er zijn verschillende stappen te onderscheiden die gezet kunnen worden door ouders, kinderen of personeelsleden met een klacht:

A. Op schoolniveau

Bij stap 1+ 2 hoeft er niet direct sprake te zijn van een klacht, maar klopt iemand met zorg of met een probleem bij de groepsleerkracht, intern begeleider, directie of contactpersoon aan.

Stap 1: De school

Bij de *mijnplein* cultuur hoort dat knelpunten, aanmerkingen, kritiek van ouders, kinderen of personeel in een goede, open communicatie worden besproken. Daardoor wordt voorkomen dat zaken escaleren of langdurig blijven doorlopen zonder dat ze goed worden opgepakt.

Bijna altijd gaat het om communicatie en niet zo zeer om de inhoud. Als zaken niet goed zijn gelopen moet dat ook worden erkend en moet naar een oplossing worden gezocht. Bij deze professionele cultuur hoort ook dat ouders en school elkaar als partners in onderwijs en opvoeding zien en respecteren. Ieder met een eigen verantwoordelijkheid.

Belangrijk is dat de klacht of kritiek bij de juiste persoon terecht komt. Groepsleerkracht, intern begeleider, directie en contactpersoon dienen bijvoorbeeld als eerste aangesproken te worden voordat men een volgende stap in deze klachtenprocedure zet.

De ambitie van *mijnplein* is dat binnen deze eerste stap, het merendeel van de klachten wordt opgelost.

De directeur houdt een dossier bij volgens, in overeenstemming met de algemene verordening persoonsgegevens (AVG).

Stap 2: De contactpersonen op schoolniveau

Wanneer stap 1 onverhoopt niet de juiste oplossing brengt in de ogen van de klager, of als bedreigend wordt ervaren, kan men zich wenden tot een van de contactpersonen van de school welke hoort bij de geleding waartoe de klager behoort.

Zij kunnen adviseren bij de ontstane problematiek of zorgen dat de klacht op de goede plaats terecht komt. De contactpersoon lost niet het probleem of de klacht op, maar wijst de weg naar een goede oplossing.

De contactpersoon vormt een belangrijke schakel in de klachtenregeling. Zij kunnen ervoor zorgen dat klachten op schoolniveau worden opgepakt voordat ze op bovenschools niveau terecht komen. Vaak kan latere escalatie of opschaling van de problematiek voorkomen worden door in de beginfase goed te luisteren en goed te communiceren. De contactpersoon bewaakt de te volgen procedure en ziet toe het correct afhandelen hiervan.

De contactpersoon is toegankelijk voor alle betrokkenen bij de school. Het is van belang dat deze persoon het vertrouwen geniet van alle bij de school betrokken partijen. De contactpersoon is voor de uitvoering van zijn/haar taak uitsluitend verantwoording schuldig aan het bevoegd gezag.

B. Op bovenschools niveau

De klager bepaalt zelf of hij de klacht bij het bevoegd gezag (stap3), de externe vertrouwenspersoon (stap 4) of bij de klachtencommissie (stap 5) indient.

Stap 3: Het bevoegd gezag

Als een klacht bij het bevoegd gezag gemeld wordt, zal het bevoegd gezag alles in het werk stellen om in overleg met school en klager de klacht te behandelen en tot tevredenheid op te lossen.

- a. Het bestuur zal zich als eerste zelf op de hoogte stellen van de problematiek. Dit kan door gesprekken met de directie en/of de betreffende leerkracht en/of ouder, door een bezoek op school of de uitnodiging voor een gesprek op het bestuursbureau.
- b. Het bevoegd gezag kan zich laten informeren door de contactpersoon op schoolniveau, team, of medezeggenschapsraad.
- c. Het bevoegd gezag kan de hulp inroepen van een mediator.
- d. Het bevoegd gezag kan één van de externe vertrouwenspersonen inroepen (stap 4).
- e. Het bevoegd gezag kan desgewenst een voorlopige voorziening treffen. Hierbij valt te denken aan het schorsen van onderwijspersoneel, het schorsen van leerlingen of het bepalen dat de aangeklaagde geen contact mag hebben met de klager. Het bevoegd gezag moet dan ook bepalen tot wanneer de voorlopige voorziening van kracht blijft

Als de klacht de directeur betreft houdt het bevoegd gezag een dossier bij.

Stap 4: De vertrouwenspersonen

Het bevoegd gezag kan de hulp inroepen van de externe vertrouwenspersonen. Ook kunnen ouders en leerkrachten zich rechtstreeks tot de externe vertrouwenspersonen wenden.

Het bevoegd gezag beschikt over vier vertrouwenspersonen die functioneren als aanspreekpunt bij klachten.

De externe vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk. Dat wil zeggen dat ze niet in dienst van het bevoegd gezag zijn.

Een externe vertrouwenspersoon gaat na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt. Een externe vertrouwenspersoon kan een klager in overweging geven, gelet op de ernst van de zaak:

- geen klacht in te dienen;
- de klacht in te dienen bij de klachtencommissie;
- de klacht in te dienen bij het bevoegd gezag;
- aangifte te doen bij politie/justitie.

De externe vertrouwenspersoon begeleidt de klager desgewenst bij de verdere procedure en verleent desgewenst bijstand bij het doen van aangifte bij politie of justitie.

De externe vertrouwenspersoon verwijst de klager, als en voor zover noodzakelijk of wenselijk, naar andere instanties gespecialiseerd in opvang en nazorg.

De externe vertrouwenspersoon geeft gevraagd of ongevraagd advies over de door het bevoegd gezag te nemen besluiten.

De externe vertrouwenspersonen zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken die zij in die hoedanigheid vernemen, ook nadat de kwestie afgehandeld is. De externe vertrouwenspersonen brengen jaarlijks aan het bevoegd gezag schriftelijk verslag uit van hun werkzaamheden.

C. Op niveau buiten *mijnplein*

Stap 5: De klachtencommissie

Mocht de klacht in de stappen 1 t/m 4 niet tot tevredenheid van de klager(s) zijn behandeld, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de landelijke klachtencommissie waar *mijnplein* bij aangesloten is.

Het bevoegd gezag laat zich bij deze stap altijd bijstaan door een advocaat.

Dit is een externe klachtencommissie voor alle scholen van het bevoegd gezag die de klacht onderzoekt en het bevoegd gezag hierover adviseert. *Mijnplein* heeft zich aangesloten bij de klachtencommissie voor het onderwijs, die onderdeel uitmaakt van de Stichting GCBO.

De uitspraken van de klachtencommissie zijn niet bindend.

De klachtencommissie geeft gevraagd of ongevraagd advies aan het bevoegd gezag over:

- a. de gegrondheid van de klacht;
- b. het nemen van maatregelen;
- c. overige door het bevoegd gezag te nemen besluiten.

De klachtencommissie neemt, ter bescherming van de belangen van alle direct betrokkenen, de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de behandeling van een klacht. De leden van de klachtencommissie zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken die zij in die hoedanigheid vernemen. Deze plicht vervalt niet nadat betrokkene zijn taak als lid van de klachtencommissie heeft beëindigd.

De klachtencommissie brengt jaarlijks aan het bevoegd gezag schriftelijk verslag uit van haar werkzaamheden. Dit verslag wordt gebruikt bij het opstellen van het jaarverslag en het verslag aan de directieurenraad, de gemeenschappelijk medezeggenschapsraad en de raad van toezicht.

Route naar de klachtencommissie

- a. Een klacht dient binnen één kalenderjaar na de gedraging of beslissing te worden ingediend, tenzij de klachtencommissie anders beslist.
- b. De klacht wordt schriftelijk ingediend en ondertekend.
- c. De schriftelijk ingediende klacht omvat minimaal een beschrijving van de klacht, een naam van de klachtindiener en van degene tegen wie de klacht is ingediend. Daarnaast de datum van indiening van de klacht en de datum van het (de) voorval(len) waarop de klacht betrekking heeft.
- d. Op de ingediende klacht wordt de datum van ontvangst aangetekend.
- e. Klager en aangeklaagde kunnen zich laten bijstaan of laten vertegenwoordigen door een gemachtigde.
- f. Het bevoegd gezag meldt een afhandeling op verzoek van de klager aan de klachtencommissie.

Besluitvorming door het bevoegd gezag

- a. Binnen vier weken na ontvangst van het advies en/of aanbeveling van de klachtencommissie deelt het bevoegd gezag aan de klager, de aangeklaagde, de directeur van de betrokken school en de klachtencommissie schriftelijk gemotiveerd mee of hij het oordeel over de gegrondheid van de klacht deelt en of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen neemt en zo ja welke.
- b. De mededeling gaat vergezeld van het advies van de klachtencommissie en het verslag van de hoorzitting, tenzij zwaarwegende belangen zich daartegen verzetten.
- c. Deze termijn kan met ten hoogste vier weken worden verlengd. Deze verlenging meldt het bevoegd gezag met redenen omkleed aan de klager, de aangeklaagde en de klachtencommissie.
- d. De beslissing als bedoeld in het eerste lid wordt door het bevoegd gezag niet genomen dan nadat de aangeklaagde in de gelegenheid is gesteld zich mondeling en/of schriftelijk te verweren tegen de door het bevoegd gezag voorgenomen beslissing.

Personeel en bevoegd gezag

Als er sprake is van een conflict tussen een personeelslid en het bevoegd gezag wordt het conflict beslecht volgens regelgeving in de cao en overig geldend recht.

D. Handelen bij een vermoeden van een zedenmisdrif

Van de website Vertrouwensinspecteurs Inspectie van het Onderwijs

U bent werkzaam in het onderwijs en u ontvangt signalen die mogelijk wijzen op een seksueel misdrijf (een zedenmisdrif). U kunt hierbij denken aan: een leraar of een met taken belast persoon op uw school die een seksuele relatie met een minderjarige leerling heeft, een leraar die leerlingen op een ongepaste wijze aanraakt of een leraar die een leerling via sms'jes benadert met als uiteindelijk doel het maken van een seksueel contact (grooming). Dit zijn allemaal strafbare feiten.

Hieronder vindt u informatie over de wettelijk verplichte stappen en over de taak en rol van de vertrouwensinspecteurs van de Inspectie van het Onderwijs hierbij.

Wetgeving

In de onderwijswetten is de meld-, overleg-, en aangifteplicht opgenomen over zedenmisdrijven. In de verschillende wetsartikelen rond de meld- en overlegplicht in het onderwijs worden drie belangrijke kenmerken genoemd:

1. Het moet gaan om een redelijk vermoeden van een misdrijf tegen de zeden;
2. De dader is een met taken belast persoon (bijvoorbeeld een leraar) van de school of instelling;
3. Het slachtoffer is een minderjarige leerling of een minderjarige student van de school of instelling.

Als een medewerker op enigerlei wijze bekend is geworden met een mogelijk zedenmisdrif met kenmerken zoals hierboven beschreven, moet hij/zij dit onverwijld melden bij het schoolbestuur. We noemen dit de meldplicht. Het is niet voldoende om een tussenpersoon te informeren, zoals bijvoorbeeld een lid van de schoolleiding of een externe vertrouwenspersoon.

Meldplicht

De meldplicht geldt voor alle met taken belaste personen op een school of instelling. Ook voor interne vertrouwenspersonen die binnen hun functie informatie krijgen over mogelijk zedenmisdrif.

Geen enkele medewerker kan in dit soort gevallen zich beroepen op de geheimhoudingsplicht, tenzij er sprake is van een medisch beroepsgeheim.

Overlegplicht

Als een bevoegd gezag van een school (het schoolbestuur) of instelling op enigerlei wijze bekend is geworden met een mogelijk zedenmisdrif met de kenmerken zoals eerder beschreven, dan moet zij direct in overleg treden met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. We noemen dit de overlegplicht.

De vertrouwensinspecteur stelt in overleg met het schoolbestuur vast of er op grond van de op dat moment bekende feiten, sprake is van een redelijk vermoeden van een strafbaar feit.

Als er geconcludeerd wordt dat er sprake is van een redelijk vermoeden van een zedenmisdrif dan is het schoolbestuur verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie. Ook als de betrokkenen hierover hun bedenkingen hebben.

Aangifteplicht

Het schoolbestuur informeert de betrokkenen, zowel het slachtoffer als dader, als tot aangifte wordt overgegaan, dit is wettelijk voorgeschreven

Seksuele intimidatie

Bij seksuele intimidatie gaat het om ongewenste, seksueel getinte aandacht die tot uiting komt in verbaal en/of non-verbaal en/of fysiek gedrag. Seksuele intimidatie valt niet onder een titel van het Wetboek van Strafrecht. Seksuele intimidatie wordt ook wel omschreven als “ongewenste intimiteiten”. Zoals:

- seksueel getinte opmerkingen maken;
- seksueel getinte sms’jes of briefjes toesturen;
- seksueel gerichte gebaren maken;
- iemand ongewenst aanraken.

Bij seksuele intimidatie gaat het niet om de intentie van de dader, maar om hoe de ontvanger het ervaart. Immers opmerkingen en gebaren kunnen als vervelend of bedreigend worden ervaren en de waardigheid van de ontvanger aantasten.

Geen strafbaar feit wel overleg met vertrouwensinspecteur

Als binnen een school of instelling zich een situatie van seksuele intimidatie voordoet, wordt geadviseerd in overleg te treden met de vertrouwensinspecteurs. Dit omdat uit de praktijk blijkt dat het soms lastig is te beoordelen of een melding valt in de categorie seksuele intimidatie of seksueel misbruik.

De vertrouwensinspecteurs zelf zijn niet verplicht om aangifte te doen van een misdrijf tegen de zeden. Zij zijn wettelijk verplicht geheim te houden wat leerlingen, ouders of personeelsleden van een school hun toevertrouwen ten aanzien van mogelijke zedenmisdrijven.

4. Contactpersonen op schoolniveau

Omschrijving

- a. De contactpersoon vervult de functie van (laagdrempelig) klankbord voor de klager(s) en van verwijzer en informatieverstrekker. Er zijn twee contactpersonen: één voor medewerkers en één voor ouders.
- b. Niet alleen als er een klacht is, maar ook een ouder, kind of leerkracht met zorg of met een probleem kan bij een contactpersoon aankloppen welke behoort bij de geleding waartoe ook de klager behoort.
- c. Een contactpersoon lost niet een probleem of een klacht zelf op, maar kan verbindingen leggen, vertrouwen herstellen en de voorwaarden scheppen waarmee anderen aan een oplossing kunnen werken.
- d. De rol van de contactpersoon is of terugverwijzen (als men nog niet bij de persoon geweest is waar het probleem ontstaan is) of helpen om de klacht/het probleem op de goede plek te krijgen.
- e. De contactpersoon kan de directie gevraagd en ongevraagd van advies dienen.

Werkgebied

Kinderen, ouders en personeel van de school of personen die anderszins werkzaamheden verrichten voor - of op een andere manier betrokken zijn bij de school.

De klacht of het gesignaleerde probleem kan te maken hebben met een verstoorde relatie tussen personen of geledingen. Maar de klacht kan ook gaan over ongewenst gedrag (seksuele intimidatie, discriminerend gedrag, agressie, geweld en pesten) van ouders, kinderen, directeur of personeel.

De contactpersoon is alleen aanspreekpunt bij klachten of zorgen. Hij of zij bemiddelt niet maar verwijst de klager naar de juiste persoon om de klacht of zorg te bespreken. Hij of zij kan daar niet op worden aangesproken.

Afspraken

- a. Een lid van de directie en de intern begeleider kunnen geen contactpersoon zijn.
- b. Iedere school heeft twee contactpersonen: een personeelslid en een ouder;
- c. Het bevoegd gezag benoemt, schorst en ontslaat de contactpersoon op advies van de medezeggenschapsraad.
- d. Men is voor 3 jaar contactpersoon, daarna kan in overleg met de MR die periode maximaal tweemaal eenzelfde periode verlengd worden. Een ouder kan contactpersoon zijn tot zijn of haar laatste kind de school verlaat.
- e. De werkzaamheden van de contactpersoon voor de medewerkers valt onder het taakbeleid van de school. De medewerkers krijgt hiervoor 10 uur binnen het taakbeleid.
- f. De contactpersoon kan (al dan niet geanonimiseerd) met een externe vertrouwenspersoon overleggen over een casus (behalve als de klager dat nadrukkelijk verboden heeft).
- g. De contactpersoon houdt zelf een eigen dossier bij van iedere klacht/probleem waar hij of zij bij wordt betrokken volgens, in overeenstemming met de algemene verordening persoonsgegevens (AVG).
- h. Minimaal eenmaal per jaar is er overleg tussen de contactpersonen en de directie op initiatief van de directeur.
- i. Niet alleen ouders en/of personeel kunnen zich tot de contactpersonen wenden, maar ook kinderen vanaf 12 jaar.
- j. De contactpersonen stellen zich ieder jaar voor in de groepen van de bovenbouw en in een eventuele leerlingenraad.
- k. De naam en contactgegevens van de contactpersoon wordt jaarlijks opgenomen in de schoolgids.
- l. Jaarlijks worden de contactpersonen door het bevoegd gezag uitgenodigd voor een bijeenkomst op *mijnplein*-niveau. Naast het uitwisselen van informatie kan deze bijeenkomst ook benut worden voor scholing en intervisie.

Manier van werken

- a. scherpstellen van het probleem middels vragen stellen;
- b. informeren of er aantekeningen gemaakt mogen worden;
- c. de persoon in kwestie vragen wat er verder moet/kan gebeuren;
- d. in contact brengen met directeur of personeelslid;
- e. het geven van adviezen;
- f. vragen of het probleem/de klacht bespreekbaar gemaakt mag worden bij een ander;
- g. als er geen oplossing kan worden gevonden, adviseren het probleem/de klacht te melden bij een van de externe vertrouwenspersonen van het bevoegd gezag.

5. Externe vertrouwenspersonen op bestuursniveau *mijnplein*

Omschrijving

- a. Het bevoegd gezag benoemt, schorst en ontslaat vier onafhankelijke, externe vertrouwenspersonen (twee mannen en twee vrouwen) volgens, in overeenstemming met de Benoemingsprocedure externe vertrouwenspersoon, die als bijlage is toegevoegd aan deze regeling.
- b. Men is voor 3 jaar externe vertrouwenspersoon, daarna kan in overleg met het bevoegd gezag van *mijnplein* die periode maximaal tweemaal met dezelfde periode worden verlengd.
- c. De externe vertrouwenspersoon vervult de functie van klankbord voor de klager(s) en van verwijzer en informatieverstrekker.
- d. De externe vertrouwenspersoon gaat na of een gebeurtenis aanleiding geeft tot een klacht en verleent, bij een redelijk vermoeden van een strafbaar feit, bijstand bij het doen van aangifte bij politie/justitie.
- e. Ook heeft hij/zij een belangrijke rol bij het bewaken van de zorgvuldigheid van de procedure van de behandeling zolang het oordeel van de klachtencommissie niet bekend is.
- f. Een externe vertrouwenspersoon heeft een verwijzende functie en hoeft dus niet zelf hulp te verlenen.
- g. De externe vertrouwenspersoon gaat na op welke wijze de relatie tussen klager en beklaagde kan worden hersteld.
- h. De externe vertrouwenspersoon informeert de klager over instanties of instellingen die de klager behulpzaam kunnen zijn bij het oplossen van problemen die samenhangen met de klacht en begeleidt de klager zo nodig bij het leggen van contact.
- i. De externe vertrouwenspersoon speelt een rol in de evaluatie van de klachtenregeling.
- j. De externe vertrouwenspersoon kan het bevoegd gezag gevraagd en ongevraagd van advies dienen.
- k. De externe vertrouwenspersoon brengt jaarlijks schriftelijk verslag uit aan het bevoegd gezag.
- l. De namen en contactgegevens van de externe vertrouwenspersonen worden jaarlijks opgenomen in de schoolgids.

Manier van werken

- a. Alle externe vertrouwenspersonen krijgen de melding over een klacht/probleem/ongewenste situatie tegelijkertijd per mail binnen.
- b. De externe vertrouwenspersonen spreken onderling af wie contact opneemt met de klager/melder. Eigen expertise kan daarbij een rol spelen.
- c. De externe vertrouwenspersoon vraagt allereerst of klager of melder de kwestie op school heeft besproken.
- d. De externe vertrouwenspersoon hoort het probleem aan. Aan klager/melder kan worden gevraagd of er twee vertrouwenspersonen aanwezig mogen zijn.
- e. De externe vertrouwenspersoon informeert of er aantekeningen gemaakt mogen worden.
- f. De externe vertrouwenspersoon stelt het probleem scherp door vragen te stellen en door te vragen.
- g. De externe vertrouwenspersoon verklaart de klacht al dan niet ontvankelijk.
- h. De externe vertrouwenspersoon legt de klager voor wat er verder moet/kan gebeuren:
 - deskundigen of instanties zoeken;
 - bespreken met bevoegd gezag, directeur, collega of ouders;
 - bespreken met de contactpersoon op school;
 - aangifte doen bij politie of justitie;
 - niets doen, behalve notitie van datum en onderwerp.
- i. De externe vertrouwenspersoon geeft adviezen:
 - bespreek het met persoon in kwestie: bevoegd gezag – directeur – ouder – collega;
 - vraagt hulp bij een instantie: Centrum Jeugd en Gezin; Onderwijsbegeleidingsdienst, huisarts, klachtencommissie.
- j. de externe vertrouwenspersoon begeleidt klager bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie.
- k. de externe vertrouwenspersoon staat eventueel klager bij tijdens de behandeling door de klachtencommissie.

Werkgebied

- a. kinderen, ouders en personeel van *mijnplein*.
- b. personen die anderszins werkzaamheden verrichten voor - of op een andere manier betrokken zijn bij de scholen binnen *mijnplein*.

Mediation

Het bevoegd gezag kan een aanbod doen om mediation in te zetten. Bij deze vorm van bemiddeling nemen beide partijen zich vrijwillig voor om tot een wederzijds bevredigende oplossing van een conflict te komen, zich samen voor het geschil verantwoordelijk te voelen en met elkaar de beslissing te dragen die het conflict uit de wereld helpt. Bij mediation wordt dit proces in gang gezet en van begin tot eind begeleid door een mediator. De mediator is onafhankelijk, blijft steeds neutraal en beslist niet over de uitkomst van het geschil.

Vergader- ontmoetingsruimte

- bij de hulpvrager thuis;
- vergaderruimte van het bestuursbureau *mijnplein*;
- andere ontmoetingsruimte in overleg met hulpvrager bepaald.

Benoemingsvoorwaarden externe vertrouwenspersoon

- a. De externe vertrouwenspersoon dient zicht te hebben op het onderwijs en de participanten hierin.
- b. Hij of zij dient kundig te zijn op het terrein van opvang en verwijzing.
- c. Het bevoegd gezag houdt bij de benoeming van de externe vertrouwenspersoon rekening met de diversiteit van de schoolbevolking.
- d. De externe vertrouwenspersoon is toegankelijk voor alle betrokkenen bij de Stichting *mijnplein*.
- e. Het is van belang dat hij/zij het vertrouwen geniet van alle bij *mijnplein* betrokken partijen.
- f. De externe vertrouwenspersoon bezit vaardigheden om begeleidingsgesprekken te leiden.

Juridische positie

Er is geen sprake van een juridische verhouding, vertrouwenspersonen verwijzen alleen en kunnen daar niet op aangesproken worden.

Medezeggenschapsraad en bevoegd gezag

De gemeenschappelijke medezeggenschapsraad en het bevoegd gezag hebben structureel overleg over beleidsmatige zaken en overige zaken.

Een en ander is vastgelegd in de wet medezeggenschap op scholen, het medezeggenschapstatuut en medezeggenschapsreglement.

De medezeggenschapsraad kent een ouder- en een personeelsgeleding, die op bepaalde onderwerpen instemmingsrecht of adviesrecht heeft. Wanneer na herhaaldelijk overleg de medezeggenschapsraad en het bevoegd gezag er niet uitkomen is er sprake van een geschil. De medezeggenschapsraad of de bevoegd gezag kunnen dan het geschil voorleggen aan de Landelijke Commissie voor Geschillen WMS.

Vertrouwenspersonen bevoegd gezag

mijnplein kent vier externe vertrouwenspersonen. Dat zijn:

- dhr. W.G. Jansen uit Heino
- mw. drs. G.H.M. van Loon uit Raalte
- dhr. H. Borkent uit Raalte
- mw. W. N. Hoogeweg uit Zwolle

Als u in contact wilt komen met een van deze vertrouwenspersonen dan kunt u een mail sturen aan het rechtstreekse mailadres vertrouwenspersonen@mijnplein.nl. Dit mailadres is rechtstreeks aan hen gelinkt. Wilt u in uw mailbericht laten weten hoe men u kan bereiken? Een inhoudelijke toelichting op uw verzoek is niet nodig. Wel is het aan te bevelen kort de aard van kwestie aan te geven. Na ontvangst zal een van de vertrouwenspersonen contact met u opnemen.

6. Contactgegevens

Contactadres vertrouwenspersonen

Bestuursbureau *mijnplein*
T.a.v. externe vertrouwenspersoon klachtenregeling
Postbus 143
8100 AC Raalte

Mailadres vertrouwenspersonen

Als u in contact wilt komen met een van deze vertrouwenspersonen dan kunt u een mail sturen aan het rechtstreekse mailadres vertrouwenspersonen@mijnplein.nl. Dit mailadres is rechtstreeks aan hen gelinkt. Wilt u in uw mailbericht laten weten hoe men u kan bereiken? Een inhoudelijke toelichting op uw verzoek is niet nodig. Wel is het aan te bevelen kort de aard van kwestie aan te geven. Na ontvangst zal een van de vertrouwenspersonen vervolgens contact met u opnemen.

Klachtencommissie

mijnplein is aangesloten bij:
Stichting GCBO
Postbus 82324
2508 EH Den Haag
Tel: 070-3861697
Email: info@gcbo.nl

Landelijke Commissie voor Geschillen WMS

Onderwijsgeschillen
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
Tel: 030-2809590
Email: info@onderwijsgeschillen.nl

Meldpunt Vertrouwensinspecteurs Onderwijs

Bij dit meldpunt van de Inspectie van het Onderwijs kunt u melding doen van seksuele intimidatie, seksueel misbruik, fysiek geweld, psychisch geweld, discriminatie of radicalisering.
Men kan contact opnemen met een vertrouwensinspecteur via
Tel: 0900 1113111

Loket Inspectie van het Onderwijs

De vertrouwensinspecteurs kunnen geen klachten over de kwaliteit van het onderwijs behandelen.
Voor vragen of opmerkingen over het onderwijs kunt u bellen naar het loket Inspectie van het Onderwijs
Tel: 0800 8051.

Centrum voor Jeugd en Gezin

Totdat uw kind 18 is kunt u met al uw vragen terecht bij het consultatiebureau en de schoolarts van de jeugdgezondheidszorg (JGZ). Misschien hebt u vragen over gezond eten, opvoeding of over hoe het op school gaat met uw kind. De contactgegevens treft u aan op <https://cjgraalte.nl/> (Raalte), <https://cig.olst-wijhe.nl/> (Olst-Wijhe), <https://www.samendoenindalfsen.nl/> (Dalfsen) en <https://www.deventerwijzer.nl/> (Deventer)

Vertrouwensarts

Personeel, ouders en kinderen kunnen ook contact zoeken met een vertrouwensarts. Deze artsen, deskundigen op het gebied van seksuele intimidatie en/of ongewenst seksueel gedrag, zijn verbonden aan de landelijke organisatie Veilig Thuis.
Tel: 0800- 2000.
www.veiligthuis.nl

Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs waar scholen van *mijnplein* bij aangesloten zijn

- SWV 23-03 **Samenwerkingsverband Sine Limite (gemeente Deventer)**
Voor bezwaarschrift en klachten zie www.sinelimate.nl
- SWV 23-04 **Samenwerkingsverband Veld, Vaart & Vecht** (gemeenten Hardenberg, Mariëenberg, Ommen en Slagharen).
Voor bezwaar en Klachten zie www.veldvaartenvecht.nl
- SWV PO23-05 **Samenwerkingsverband 2305PO** (gemeenten Hattem, Heerde, Kampen, Oldebroek, Olst-Wijhe, Raalte, Staphorst Zwartewaterland en Zwolle).
Voor bezwaar en klachten zie www.2305po.nl
- SWV VO2305 **Samenwerkingsverband VO IJssel-Vecht** (gemeenten: Dronten, Kampen, Oldebroek, Zwartewaterland, Staphorst, Dalfsen, Zwolle, Hattem, Heerde, Olst-Wijhe en Raalte)
Voor bezwaar en klachten zie <https://www.swvvoijsselvecht.nl/>

Geschillencommissie Passend Onderwijs

Onderwijsgeschillen
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
Tel: 030-2809590
Email: info@onderwijsgeschillen.nl

Landelijke Bezwaaradviescommissie Toelaatbaarheidsverklaringen

Onderwijsgeschillen
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
Tel: 030-2809590
Email: info@onderwijsgeschillen.nl

Commissie van Beroep funderend onderwijs

Voor werknemers in het onderwijs
Onderwijsgeschillen
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
Tel: 030-2809590
Email: info@onderwijsgeschillen.nl

Bijlage 1

De contactpersonen

Kenmerken

- a. De contactpersonen moeten in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag (VOG).
- b. De school beschikt over twee contactpersonen (één voor medewerkers en één voor ouders)
- c. De directeur en de intern begeleider kunnen geen contactpersoon zijn.
- d. De contactpersoon houdt zich aan de wet- en regelgeving rondom privacy en geheimhouding.
- e. De contactpersoon is empathisch, kan goed luisteren, vraagt door en kan grenzen aangeven.
- f. De contactpersoon stelt zich dienstbaar op en onthoudt zich van het geven van een eigen mening.
- g. De contactpersoon kiest nooit partij.
- h. De contactpersoon laat klager/melder te allen tijde in zijn waarde.
- i. De contactpersoon maakt zich aan alle betrokkenen bekend, is vertrouwd met de school en is makkelijk toegankelijk.
- j. De contactpersoon is of door medewerkers van de school of door ouders of andere bij de school betrokken personen aanspreekpunt bij klachten of meldingen.

Taakbeschrijving

- a. De directeur is verantwoordelijk voor een veilig schoolklimaat. De contactpersoon zal de directeur hierover gevraagd en ongevraagd adviseren en mede zorgdragen voor informatie over dit onderwerp. Hij/zij zal bevorderen dat gedragsregels worden opgesteld en andere preventieve maatregelen worden genomen om sociale veiligheid te vergroten (ter voorkoming van pesten, discriminatie, seksuele intimidatie, agressie en geweld) in de schoolsituatie.
- b. De contactpersoon biedt opvang, ondersteuning en begeleiding van het slachtoffer/klager bij meldingen en klachten over sociale onveiligheid voor leerlingen en/of hun ouders/verzorgers van de *mijnplein* scholen.
- c. Klachten over sociale onveiligheid tussen volwassenen werkzaam onder de verantwoordelijkheid van de school behoren tot het takenpakket van de directeur.
- d. Het bevoegd gezag kan ten behoeve van een klager contact opnemen met de contactpersoon.
- e. De contactpersoon gaat na wat de melder/klager al heeft ondernomen om de klacht op te lossen, voorzover redelijkerwijs van melder/klager kan worden verwacht dit te doen.
- f. De contactpersoon gaat samen met de melder/klager na welke vervolgstappen mogelijk zijn. Hij/zij geeft daarbij het advies contact op te nemen met een externe vertrouwenspersoon van het bevoegd gezag.
- g. De contactpersoon doet niet aan waarheidsvinding en treedt niet op als mediator/ bemiddelaar.
- h. De contactpersoon draagt een melding/klacht over aan een collega contactpersoon (welke behoort bij dezelfde geleding) indien betrokkenheid bij de zaak een professionele werkwijze in de weg staat.
- i. De contactpersoon kan op basis van de eigen professionele verantwoordelijkheid de werkrelatie met de melder/klager beëindigen, als er een onverenigbaar conflict ontstaat over de inhoud van de klacht en/of de te volgen klachtenprocedure.
- j. De contactpersoon houdt een registratie bij ten behoeve van het sociaal jaarverslag (anoniem).
- k. De contactpersoon werkt mee aan de evaluatie van haar/zijn takenpakket.
- l. De contactpersoon houdt zich op de hoogte van landelijke ontwikkelingen op het terrein van de preventie en bestrijding van sociale onveiligheid.

Juridische positie

Er is geen sprake van een juridische verhouding. Contactpersonen verwijzen alleen en kunnen daar niet op aangesproken worden.

Contactpersonen

- a. De medezeggenschapsraad draagt bij de directeur twee contactpersonen voor. Dit is een personeelslid zijn en een ouder met een kind op de school. De directeur kan zelf ook een contactpersoon voordragen.
- b. Als de contactpersoon een personeelslid is, wordt dit in het taakbeleid van de school opgenomen voor 10 uur per jaar.
- c. Er is geen sprake van een arbeidsrechtelijke verhouding tussen de directeur en de contactpersoon voor ouders. De directeur maakt een vrijwilligersovereenkomst met deze contactpersoon op. Deze ontvangt hiervan een door beide partijen getekend exemplaar.
- d. De overeenkomst geldt voor drie jaar en kan daarna tweemaal voor eenzelfde periode worden verlengd.

Onkosten

Gemaakte onkosten, telefoonkosten en reiskosten kunnen bij het bevoegd gezag schriftelijk worden gedeclareerd.

Scholing

Van de contactpersonen wordt verwacht dat deze zich op de hoogte houdt van ontwikkelingen op het gebied van sociale en emotionele veiligheid binnen het onderwijs. In overleg met het bevoegd gezag kan hiertoe scholing worden aangeboden.

Bijlage 2

De externe vertrouwenspersoon

Kenmerken

- a. De externe vertrouwenspersoon is in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG).
- b. De externe vertrouwenspersoon is onafhankelijk en vervult geen andere taken voor het bevoegd gezag van *mijnplein*.
- c. De externe vertrouwenspersoon houdt zich aan de wet- en regelgeving rondom privacy en geheimhouding.
- d. De externe vertrouwenspersoon is empathisch, kan goed luisteren, vraagt door en kan grenzen aangeven.
- e. De externe vertrouwenspersoon stelt zich dienstbaar op en onthoudt zich van het geven van een eigen mening.
- f. De externe vertrouwenspersoon kiest nooit partij.
- g. De externe vertrouwenspersoon laat klager/melder te allen tijde in zijn waarde.

Taakbeschrijving

- a. Het schoolbestuur is als bevoegd gezag verantwoordelijk voor een veilig schoolklimaat. De externe vertrouwenspersoon zal het bevoegd gezag hierover gevraagd en ongevraagd adviseren en mede zorgdragen voor informatie over dit onderwerp. Hij/zij zal bevorderen dat gedragsregels worden opgesteld en andere preventieve maatregelen worden genomen om sociale veiligheid te vergroten (ter voorkoming van pesten, discriminatie, seksuele intimidatie, agressie en geweld) in de schoolsituatie. Hij/zij adviseert het bevoegd gezag bij de afwikkeling van de gevolgen van een melding/klacht voor de schoolorganisatie.
- b. De externe vertrouwenspersoon biedt opvang, ondersteuning en begeleiding van het slachtoffer/klager bij meldingen en klachten over sociale onveiligheid voor leerlingen en/of hun ouders/verzorgers van de *mijnplein* scholen. Hij/zij kan daartoe benaderd worden door de contactpersoon van de betreffende school, maar kan ook door de melder/klager rechtstreeks benaderd worden.
- c. Klachten over sociale onveiligheid tussen volwassenen werkzaam onder de verantwoordelijkheid van de school behoren ook tot het takenpakket van de externe vertrouwenspersoon.
- d. Het bevoegd gezag kan ten behoeve van een klager contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon.
- e. De externe vertrouwenspersoon gaat na wat de melder/klager al heeft ondernomen om de klacht op te lossen, voor zover redelijkerwijs van melder/klager kan worden verwacht dit te doen.
- f. De externe vertrouwenspersoon gaat samen met de melder/klager na welke vervolgstappen mogelijk zijn. Hij/zij geeft daarbij advies en ondersteuning met inachtneming van de eigen verantwoordelijkheid en daarbij rekening houdend met de mogelijkheden van de melder/klager. Hij/zij kan met instemming van de klager (of diens ouders/verzorgers) nagaan of via bemiddeling een oplossing van signaleerde problemen gevonden kan worden.
- g. De externe vertrouwenspersoon doet niet aan waarheidsvinding en treedt niet op als mediator/bemiddelaar.
- h. De externe vertrouwenspersoon geeft informatie over de mogelijk te volgen procedures, naast de bestaande klachtenprocedure, bijvoorbeeld aangifte bij justitie.
- i. De externe vertrouwenspersoon kan de melder/klager begeleiden bij eventuele gesprekken met betrekking tot klachtafhandeling, klachtenprocedure of aangifte.
- j. De externe vertrouwenspersoon ondersteunt de melder/klager desgevraagd bij het op schrift stellen van de klacht ten behoeve van de klachtencommissie.
- k. De externe vertrouwenspersoon geeft ondersteuning bij het formeel aanhangig maken van een klacht bij de klachtencommissie en staat de klager op diens verzoek ter plekke bij.
- l. De externe vertrouwenspersoon adviseert indien gewenst de melder/klager en/of school over de nazorg na het indienen van een klacht. Zo nodig kan hij/zij naar hulpverlenende instanties verwijzen.

- m. De externe vertrouwenspersoon draagt een melding/klacht over aan een collega externe vertrouwenspersoon indien betrokkenheid bij de zaak een professionele werkwijze in de weg staat.
- n. De externe vertrouwenspersoon kan op basis van de eigen professionele verantwoordelijkheid de werkrelatie met de melder/klager beëindigen, als er een onverenigbaar conflict ontstaat over de inhoud van de klacht en/of de te volgen klachtenprocedure.
- o. De externe vertrouwenspersoon houdt een registratie bij ten behoeve van het sociaal jaarverslag (anoniem).
- p. De externe vertrouwenspersoon werkt mee aan de evaluatie van haar/zijn takenpakket.
- q. De externe vertrouwenspersoon houdt zich op de hoogte van landelijke ontwikkelingen op het terrein van de preventie en bestrijding van sociale onveiligheid.

Kenmerken

- a. De externe vertrouwenspersoon is van onbesproken gedrag.
- b. De externe vertrouwenspersoon is onafhankelijk en vervult geen andere taken voor het bevoegd gezag van *mijnplein*.
- c. De externe vertrouwenspersoon heeft affiniteit met sociale veiligheid in het algemeen en in het onderwijs in het bijzonder.
- d. De externe vertrouwenspersoon houdt zich aan de wet- en regelgeving rondom privacy en geheimhouding.
- e. De externe vertrouwenspersoon is empathisch, kan goed luisteren, vraagt door en kan grenzen aangeven.

Juridische positie

Er is geen sprake van een juridische verhouding. Vertrouwenspersonen verwijzen alleen en kunnen daar niet op aangesproken worden.

Benoeming

Er is geen sprake van een arbeidsrechtelijke verhouding tussen college van bestuur van *mijnplein* en de externe vertrouwenspersoon. Het college van bestuur sluit een vrijwilligersovereenkomst met de externe vertrouwenspersoon en legt deze vast. De externe vertrouwenspersoon ontvangt hiervan een door beide partijen getekend exemplaar.

De overeenkomst geldt voor drie jaar en kan daarna voor tweemaal de periode worden verlengd.

Vergoeding

De externe vertrouwenspersoon ontvangt per kwestie een bedrag van € 100,- tot een maximum van de geldende vrijwilligersbijdrage.

Onkosten

Gemaakte onkosten, telefoonkosten en reiskosten kunnen bij het bevoegd gezag schriftelijk worden gedeclareerd.

Scholing

Van de externe vertrouwenspersoon wordt verwacht dat deze zich op de hoogte houdt van ontwikkelingen op het gebied van sociale en emotionele veiligheid binnen het onderwijs. In overleg met het bevoegd gezag kan hiertoe scholing worden aangeboden.

Bijlage 3

Benoemingsprocedure externe vertrouwenspersoon

Zorgvuldigheid

Zorgvuldigheid staat centraal in de procedure rondom de vacature invulling. Om de zorgvuldigheid daadwerkelijk in acht te nemen, is het wenselijk, dat het bevoegd gezag aan het begin van de procedure iemand aanstelt, die de gehele procedure volgt, begeleidt en in goede banen leidt.

Deze persoon is de secretaris van de benoemingsadviescommissie.

Het bevoegd gezag

De benoeming van een externe vertrouwenspersoon van mijnplein geschiedt door het college van bestuur van de Stichting mijnplein. Het college van bestuur nodigt mensen uit te solliciteren naar de genoemde functie.

Het college van bestuur stelt een benoemingsadviescommissie in, die de selectieprocedure uitvoert en met een voordracht komt voor een geschikte kandidaat naar het college van bestuur toe.

Het college van bestuur voert eveneens een gesprek met een of meer kandidaten.

De profielschets

Het college van bestuur stelt het profiel voor de externe vertrouwenspersoon vast. Dit wordt voorgelegd aan de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad en het directiebestuur. Het college van bestuur stelt uiteindelijk alle geledingen gehoord hebbend het profiel vast.

De benoemingsadviescommissie

De daadwerkelijke zoektocht naar een externe vertrouwenspersoon legt het college van bestuur in handen van een benoemingsadviescommissie.

In de benoemingsadviescommissie hebben zitting:

- een lid van de oudergeleding van de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad (door de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad aan te wijzen);
- een lid van de personeelsgeleding van de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad (door de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad aan te wijzen);
- een vertegenwoordiger van het directiebestuur (door het directiebestuur aan te wijzen);
- de voorzitter van het college van bestuur.

Vorbereiding sollicitatiegesprek

De benoemingsadviescommissie komt vooraf bijeen. Tijdens deze bijeenkomst wordt een taakverdeling afgesproken. Wie is gespreksleider, wie is de secretaris van de benoemingsadviescommissie. Ook worden de vragen besproken die vanuit de verschillende geledingen gesteld gaan worden. Daarmee is de inbreng van alle geledingen gewaarborgd.

De administratieve afhandeling en bewaking van de voortgang is de verantwoordelijkheid van de secretaris van de benoemingsadviescommissie. Deze kan waar nodig worden ondersteund door het bestuurssecretariaat.

Het sollicitatiegesprek

- Het sollicitatiegesprek duurt in principe maximaal één uur.
- Het gesprek wordt gehouden op het bestuurskantoor.
- De voorzitter stelt de leden van de benoemingsadviescommissie aan de kandidaat voor en vermeldt daarbij welke geleding zij vertegenwoordigen.
- De voorzitter vraagt de kandidaat zich kort voor te stellen aan de benoemingsadviescommissie.
- De voorzitter vraagt vervolgens of de kandidaat vooraf vragen heeft.
- De voorzitter geeft de leden van de benoemingsadviescommissie bij toerbeurt de gelegenheid namens hun geleding vragen te stellen.
- Als laatste krijgt de voorzitter van het college van bestuur gelegenheid zijn/haar vragen te stellen.

- Na afloop van het gesprek geven de leden van de benoemingsadviescommissie ieder voor zich hun visie op de geschiktheid van de kandidaat. Er worden tussendoor geen opmerkingen gemaakt of vragen gesteld door de andere leden van de benoemingsadviescommissie.
- Als iedereen zijn/haar visie heeft gegeven wordt onder leiding van de voorzitter van de benoemingsadviescommissie bepaald of de kandidaat geschikt wordt geacht de functie van externe vertrouwenspersoon te vervullen.
- Mocht er maar één kandidaat zijn, dan bepaalt de benoemingsadviescommissie of deze kandidaat al dan niet geschikt wordt geacht.
Mochten er meer kandidaten zijn en geschikt bevonden, dan bepaalt de benoemingsadviescommissie wie in haar ogen de meest geschikte kandidaat is.
- De benoemingsadviescommissie komt met een voordracht naar het bevoegd gezag.
- Het bevoegd gezag besluit deze voordracht wel of niet te honoreren.
- De voorzitter van het bevoegd gezag stelt de kandidaat of kandidaten op de hoogte van de uitkomst van de sollicitatieprocedure.
- De secretaris van de benoemingsadviescommissie draagt zorg dat over het besluit wordt gecommuniceerd met de betrokken geledingen.
- De secretaris van de benoemingsadviescommissie draagt zorg voor de vermelding van de gegevens van de externe vertrouwenspersoon op de website van het bevoegd gezag.
- De secretaris van benoemingsadviescommissie draagt zorg voor een email account waarop de externe vertrouwenspersoon bereikbaar.

Administratie

Aangezien het bevoegd gezag op zoek is naar een externe vertrouwenspersoon, vindt de administratieve afwikkeling plaats door het bestuurskantoor van *mijnplein*.

Sollicitaties worden gericht aan het bevoegd gezag en ze worden gestuurd naar het bestuurskantoor. Daar worden de reacties genummerd en volgens de aanwijzingen van de secretaris van de benoemingsadviescommissie afgehandeld.

Alle sollicitanten ontvangen in ieder geval een bevestiging van ontvangst, met daarin een verwijzing naar de website waar de verdere procedure staat beschreven. Afgewezen sollicitanten ontvangen een afwijzing, met daarin in ieder geval ook de mededeling, dat de sollicitatiebrief, -mail is vernietigd.

Advertentie en website.

De advertentie bevat informatie over *mijnplein*, over de functie en over de procedure.

In overleg met het bevoegd gezag zorgt de secretaris van de benoemingsadviescommissie dat alle relevante informatie is te vinden op de website van *mijnplein*. Deze informatie omvat het volgende:

- een uitgebreide profielschets;
- een tijdpad van de procedure, inclusief de besluitmomenten
- toegang tot de website van *mijnplein*.

De secretaris van de benoemingsadviescommissie laat de stukken op de website van *mijnplein* en de sociale media plaatsen.

Tenslotte

Mocht één van de leden van de benoemingsadviescommissie een geschikte kandidaat kennen, dan kan de commissie besluiten nog geen andere kandidaten te werven, maar de procedure direct met deze kandidaat te starten.

Bijlage 4

Hoe te handelen in geval van individuele klachten

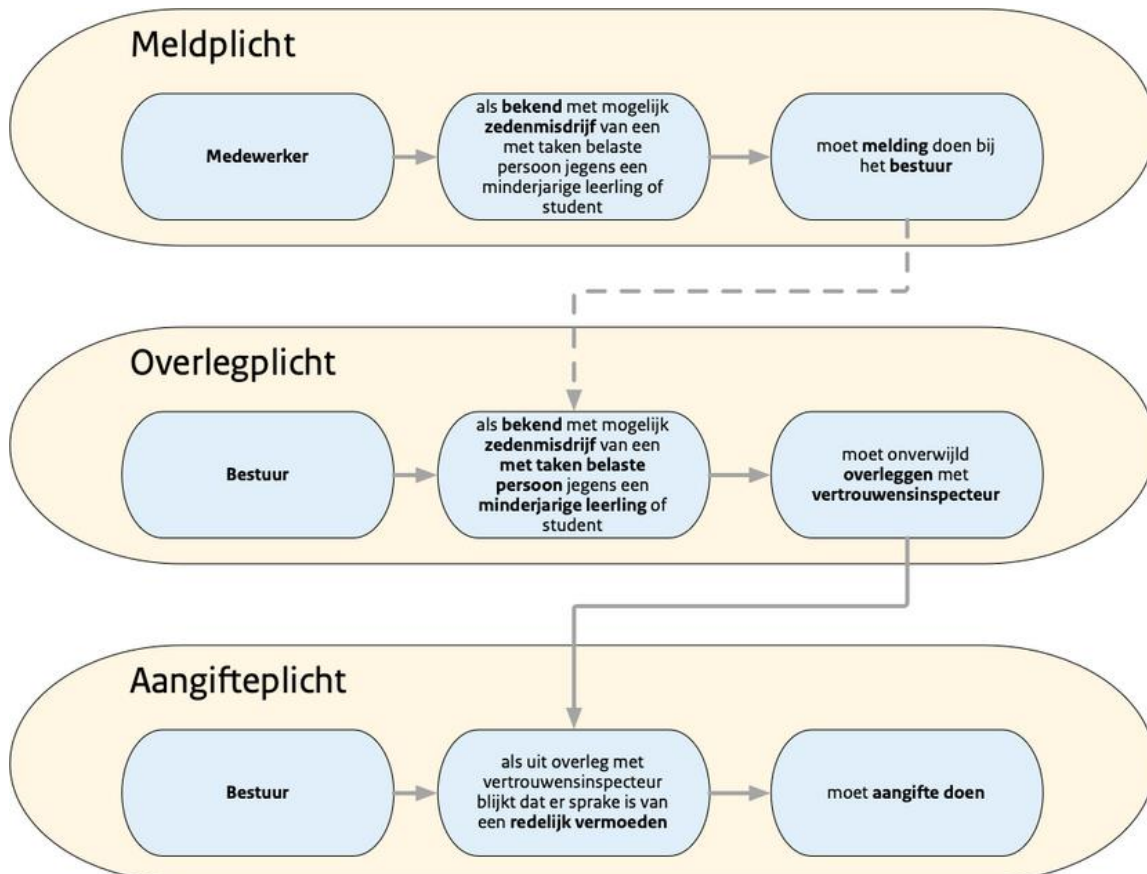
u heeft een klacht over	de schoolorganisatie		onrechtvaardige behandeling		ongewenst gedrag of veiligheid	
	<u>bijvoorbeeld</u> nalatigheid toezicht op plein onveilige plekken in gebouw gebruik toiletten		<u>bijvoorbeeld</u> strafmaatregel beoordeling toetsing		<u>bijvoorbeeld</u> pesten en fysiek geweld agressie, racisme, seksuele intimidatie	
u gaat altijd eerst naar de	leerkracht		leerkracht		leerkracht	
als dat ongewenst is kunt u naar de		contactpersoon teamlid of ouder		contactpersoon teamlid of ouder		contactpersoon teamlid of ouder
als u er niet uitkomt kunt u naar de	directeur		directeur		directeur	
als dat ongewenst is kunt u naar de		vertrouwenspersoon		vertrouwenspersoon		vertrouwenspersoon
alleen bij ongewenst gedrag of veiligheid						vertrouwensinspecteur
als u er nog niet uitkomt kunt u naar de	bevoegd gezag				bevoegd gezag	
als dat ongewenst is kunt u naar de		vertrouwenspersoon		vertrouwenspersoon		vertrouwenspersoon
						vertrouwensinspecteur
als sprake is van een vermeend strafbaar feit						vertrouwensinspecteur
als sprake is van een vermeend strafbaar feit						politie of justitie
als u vindt dat u onvoldoende gehoord bent kunt u naar	de landelijke klachtencommissie					

Bijlage 5 – stappenschema zedenmisdrijven

(Bron: website onderwijsinspectie)

Zedenmisdrijven

U bent werkzaam in het onderwijs en u ontvangt signalen die mogelijk wijzen op een seksueel misdrijf (een zedenmisdrijf). Hieronder vindt u informatie over de wettelijk verplichte stappen en over de taak en rol van de vertrouwensinspecteurs van de Inspectie van het Onderwijs hierbij.



©Inspectie van het Onderwijs

Wat verstaan we onder een zedenmisdrijf?

We verwijzen voor het begrip ‘misdrijf tegen de zeden’ (een zedenmisdrijf) naar het Wetboek van strafrecht (Titel XIV: misdrijven tegen de zeden). U kunt hierbij denken aan: een leraar die een seksuele relatie met een minderjarige leerling heeft, een leraar (of een andere met taken belast persoon zoals een conciërge of onderwijsassistent van de school of instelling) die leerlingen op een ongepaste wijze aanraakt of een leraar die een leerling via sms’jes benadert met als uiteindelijk doel het maken van een seksueel contact (‘grooming’). Dit zijn allemaal strafbare feiten.

De meld-, overleg- en aangifteplicht in de onderwijswetten

In de onderwijswetten is de meld-, overleg-, en aangifteplicht opgenomen inzake zedenmisdrijven. In de verschillende wetsartikelen rond de meld- en overlegplicht in het onderwijs worden 3 belangrijke kenmerken genoemd:

- Het moet gaan om een vermoeden van een misdrijf tegen de zeden;
- De dader is een met taken belast persoon (bijvoorbeeld een leraar) van de school of instelling;
- Het slachtoffer is een minderjarige leerling of een minderjarige student van de school of instelling.

Meldplicht bij zedenmisdrijf op school

Als een medewerker op enigerlei wijze bekend is geworden met een mogelijk zedenmisdrijf met kenmerken zoals hierboven beschreven, moet hij of zij dit onverwijld melden bij het schoolbestuur. We noemen dit de meldplicht. Het is niet voldoende om een tussenpersoon te informeren, zoals bijvoorbeeld een lid van de schoolleiding of een externe vertrouwenspersoon. De meldplicht geldt voor alle met taken belaste personen op een school of instelling. Ook voor interne vertrouwenspersonen die binnen hun functie informatie krijgen over mogelijk zedenmisdrijf. Geen enkele medewerker kan in dit soort gevallen zich beroepen op de geheimhoudingsplicht, tenzij er sprake is van een medisch beroepsgeheim.

Overleg- en aangifteplicht bij een zedenmisdrijf op school

Moet het bevoegd gezag een zedenmisdrijf melden en tot aangifte overgaan?

Als een bevoegd gezag van een school (het schoolbestuur) of instelling op enigerlei wijze bekend is geworden met een mogelijk zedenmisdrijf met de kenmerken zoals eerder beschreven, dan moet zij direct in overleg treden met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs.

We noemen dit de overlegplicht. De vertrouwensinspecteur stelt in overleg met het schoolbestuur vast of er op grond van de op dat moment bekende feiten, sprake is van een redelijk vermoeden van een strafbaar feit.

Als er geconcludeerd wordt dat er sprake is van een redelijk vermoeden van een zedenmisdrijf dan is het schoolbestuur verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie. Ook als de betrokkenen hierover hun bedenkingen hebben.

We noemen dit de aangifteplicht. Het schoolbestuur informeert de betrokkenen, zowel het slachtoffer als dader, als tot aangifte wordt overgegaan, dit is wettelijk voorgeschreven.

Valt seksuele intimidatie ook onder de meld-, overleg- en aangifteplicht?

Bij seksuele intimidatie gaat het om ongewenste, seksueel getinte aandacht die tot uiting komt in verbaal en/of non-verbaal en/of fysiek gedrag, in zoverre het niet valt niet onder Titel XIV van het Wetboek van Strafrecht of onder een andere titel van het Wetboek van Strafrecht.

Seksuele intimidatie wordt ook wel omschreven als 'ongewenste intimiteiten'. Zoals verbaal (bijvoorbeeld seksueel getinte opmerkingen maken of seksueel getinte sms'jes of briefjes toesturen, non-verbaal (zoals bijvoorbeeld seksueel gerichte gebaren maken) en/of fysiek (zoals bijvoorbeeld iemand ongewenst aanraken).

Bij seksuele intimidatie gaat het niet om de intentie van de dader, maar om hoe de ontvanger het ervaart. Immers opmerkingen en gebaren kunnen als vervelend of bedreigend worden ervaren en de waardigheid van de ontvanger aantasten.

Als binnen een school of instelling zich een situatie van seksuele intimidatie voordoet, wordt geadviseerd in overleg te treden met de vertrouwensinspecteurs. Dit omdat uit de praktijk blijkt dat het soms lastig is te beoordelen of een melding valt in de categorie seksuele intimidatie of seksueel misbruik.

Geen aangifteplicht vertrouwensinspecteurs

De vertrouwensinspecteurs zelf zijn niet verplicht om aangifte te doen van een misdrijf tegen de zeden. Zij zijn wettelijk verplicht geheim te houden wat leerlingen, ouders of personeelsleden van een school hun toevertrouwen ten aanzien van mogelijke zedenmisdrijven.